

REGULAMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Regulamin Rozpatrywania Reklamacji dotyczy usunięcia wad materiałowych, konstrukcyjnych lub wykonawczych w drodze bezpłatnej naprawy lub wymiany w Serwisie **Show Design**.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego do Serwisu pod numerem telefonu: +48 795 406 422, (71) 387 44 35 bądź wysłać formularz reklamacyjny na adres e-mail: service@showdesign.pl. Formularz reklamacji można pobrać ze strony www.showdesign.pl. Wszystkie pola w formularzu powinny być dokładnie wypełnione. Na zgłoszenia e-mail odpowiadamy najpóźniej ciągu dwóch dni roboczych. Reklamowany produkt należy wysłać do Serwisu Show Design ul. Prusicka 31 55-100 Trzebnica. Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem.

OKRES GWARANCJI

Okres Gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu oryginalnego produktu w firmie Show Design przez pierwszego użytkownika końcowego.

1. Show Design jako Gwarant, zapewnia, przez okres 12 (dwunastu) miesięcy, gwarancję na produkt, chyba że w Karcie Gwarancyjnej Gwarant ustanowił inne warunki gwarancji.

W przypadku napraw produktów przez serwis firmy Show Design, dla których minął Okres Gwarancji opisany powyżej, dokonywanych na koszt Klienta, który wcześniej wyraził chęć wykonania przez serwis takiej naprawy, Show Design udziela 30-dniowej (trzydziestodniowej) gwarancji na naprawioną część.

WARUNKI GWARANCJI

1. Jeżeli usterka urządzenia podlega warunkom Gwarancji, zostanie usunięta w czasie 14 (czternastu) dni roboczych licząc od dnia przyjęcia produktu do Serwisu Show Design.
2. Pracownik serwisu firmy Show Design jest osobą uprawnioną do wstępnej oceny przyczyny usterki urządzenia.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu naprawy, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane ze względu na:
 - 3.1. Brak części zamiennych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3.2. Ograniczenia importowe / eksportowe na urządzenia i części zamienne;
 - 3.3. Nieprzewidziane okoliczności uniemożliwiające wykonanie naprawy;
 - 3.4. Zaistnienie siły wyższej;
 - 3.5. Czas potrzebny na zweryfikowanie przyczyn usterki.
4. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku wadliwego działania lub uszkodzenia urządzenia oraz za szkody, utracone dane i straty wynikające z niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
5. Zakresem Gwarancji nie są objęte czynności należące do normalnej obsługi eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi.
6. Terytorialny zasięg niniejszej gwarancji obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia zewnętrznych elementów urządzeń, np.: zarysowań obudowy, napisów na klawiaturze, jak również naturalnego zużycia baterii.
8. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają urządzenia, jeżeli:
 - 8.1. Karta gwarancyjna i dowód zakupu nie są tożsame.
 - 8.2. Wprowadzone są jakiegokolwiek modyfikacje na karcie gwarancyjnej lub dowodzie zakupu.
 - 8.3. Numer plomby lub seryjny będzie niemożliwy do ustalenia.
 - 8.4. Nie jest możliwe odczytanie danych z w/w dokumentów.
 - 8.5. Jeżeli serwis stwierdził usterkę spowodowaną z winy klienta typu:
 - uszkodzenie mechaniczne, np. poprzez uderzenie lub upadek;
 - zawilgocenie, działanie środków chemicznych;
 - nieautoryzowana ingerencja, np. naprawa w nieautoryzowanym punkcie napraw;
 - nieprawidłowa eksploatacja urządzenia: zanieczyszczenia, niewłaściwa instalacja oraz obsługa, eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem;

W przypadku stwierdzenia przez serwis usterki spowodowanej przez klienta, traci on prawa gwarancyjne.

- 8.6. Problemy związane ze współpracą nabytego sprzętu z urządzeniami oprogramowaniem innych producentów i dostawców oraz czynności związane z konfiguracją, podaną przez producenta.
9. W przypadku nieprawidłowej eksploatacji produktu, przez użytkownika, Show Design, jako Gwarant, zastrzega sobie prawo do odmówienia gwarancyjnej naprawy produktu.
10. Serwis może naprawić produkt niepodlegający warunkom gwarancji, w oparciu, o cennik napraw pogwarancyjnych.

11. Za wszelkie naprawy produktu, któremu minął okres gwarancyjny, lub też nie minął, ale uszkodzenie/usterka została uznana, jako niepodlegająca gwarancji, koszty ponosi Klient, według cennika napraw odpowiedniego punktu serwisowego.

SERWIS REKLAMACYJNY

1. Po przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego w ramach Gwarancji, zgłaszany sprzęt należy wysłać, za pośrednictwem odpowiednich punktów nadawczych, do Serwisu Show Design, na adres:

**Serwis Show Design
ul. Prusicka 31
55-100Trzebnica**

Wysyłka odbywa się na koszt odbiorcy. **Serwis Show Design** nie przyjmuje paczek wysłanych za pobraniem.

2. Serwis każdorazowo przeprowadza weryfikację poprawności nadesłanych produktów i dokumentów z danymi zawartymi w protokole reklamacyjnym. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia do reklamowanego urządzenia wypełnionej karty gwarancyjnej, opisu uszkodzenia oraz dowodu zakupu zawierającego datę sprzedaży. W przypadku stwierdzenia niezgodności towar zostanie odesłany do Klienta na jego koszt.
3. Podstawą kwestionowania sposobu reklamacji są Protokoły Reklamacji. Będą one przechowywane w Dziale Reklamacji przez okres 6 (sześciu) miesięcy.
4. W przypadku wystosowania żądania naprawy urządzenia przez Serwis Show Design w dowolnym czasie, po upływie Okresu Gwarancji lub w przypadku, gdy niniejsza gwarancja nie ma zastosowania ze względu na charakter wady lub usterki, Serwis Show Design może, według uznania Klienta, wykonać takie naprawy za opłatą (uwzględniając wszelkie niezbędne czynności), obciążając klienta kosztami transportu. Serwis Show Design może też zwrócić Klientowi przedmiot naprawy w niezmiennym stanie, na jego koszt. Brak odbioru produktu oraz nieuiszczenie odpowiednich opłat po upływie 4 tygodni od terminu naprawy (określonego w Warunkach Gwarancji – punkt 1), będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się towaru na rzecz Serwisu.
5. Reklamowany produkt musi być zapakowany w sposób niewskazujący na zawartość przesyłki oraz tak, aby towar był należycie zabezpieczony przed wszelkimi uszkodzeniami mechanicznymi. W przypadku wysyłki towaru zapakowanego niezgodnie z powyższymi wytycznymi Show Design nie ponosi odpowiedzialności za jego zniszczenie lub zgubienie. W razie wszelkich pytań i wątpliwości dotyczących rozpatrywania reklamacji prosimy o kontakt z działem serwisu.

Dział Serwisu:

Telefon: +48 795 406 422

E-mail: service@showdesign.pl